Formation professionnelle de découverte et d'apprentissage des techniques d'écoute active en milieu professionnel

À destination des managers et dirigeants des organisations

Durée :
2 jours - 14 heures

Tarif :
Intra : Entre 1700 et 3000 euros HT
Inter : 1100 euros TTC par participant

Prérequis :
Être manager d'équipe ou dirigeant dans une entreprise

Nombre de participants:
Intra-entreprise :
Min : 2 participants
Max : 13 participants
Inter-entreprise :
Min : 8 participants
Max : 13 participants

Les moyens pédagogiques :

- Support de cours (diaporama et documents divers)
- Etudes de cas
- Jeux de rôles et simulations
- Ateliers et exercices pratiques
- Feedbacks sur des situations rencontrées

En cas de formation dispensée en distanciel, le recours à certains moyens pédagogiques, tels que les jeux de rôles, pourront être remplacés afin d'assurer le bon déroulement de la formation.

Les modalités d'évaluation :

- Evaluation finale en fin de formation selon les modalités suivantes :
  - QCM à compléter
  - Test de positionnement
  - Etude de cas où le stagiaire doit décrire les éléments mis en place pour répondre à la problématique.

La structure du programme :

Introduction à la formation
Introduction et principes de base de l'écoute active
Module 1 : Techniques avancées de l'écoute active
Module 2 : Application de l'écoute active en milieu professionnel
Module 3 : Ecoute active et Leadership
Module 4 : L'écoute active partagée avec les collaborateurs
Conclusion et évaluation